

Sicherheit in SAP R/3 Systemen

Chancen und Risiken

Dr. Klaus H. Schmidt, secaron AG
schmidt@secaron.com

- ▶ **Ausgangssituation**
- ▶ **Risiken**
- ▶ **Sicherheitsservices im R/3 Umfeld**
- ▶ **Beispiele**
- ▶ **Chancen zur Kosteneinsparung**
- ▶ **Vorgehensweise**
- ▶ **Fazit**

Die secaron AG steht Ihnen als kompetenter Partner in allen Fragen der IT-Sicherheit zur Verfügung:

- ▶ *IT-Sicherheitsmanagement und IT-Risikomanagement*
- ▶ *IT-Sicherheitskonzepte und IT-Sicherheitslösungen*
- ▶ *IT-Sicherheitsaudits und -Zertifizierungen*

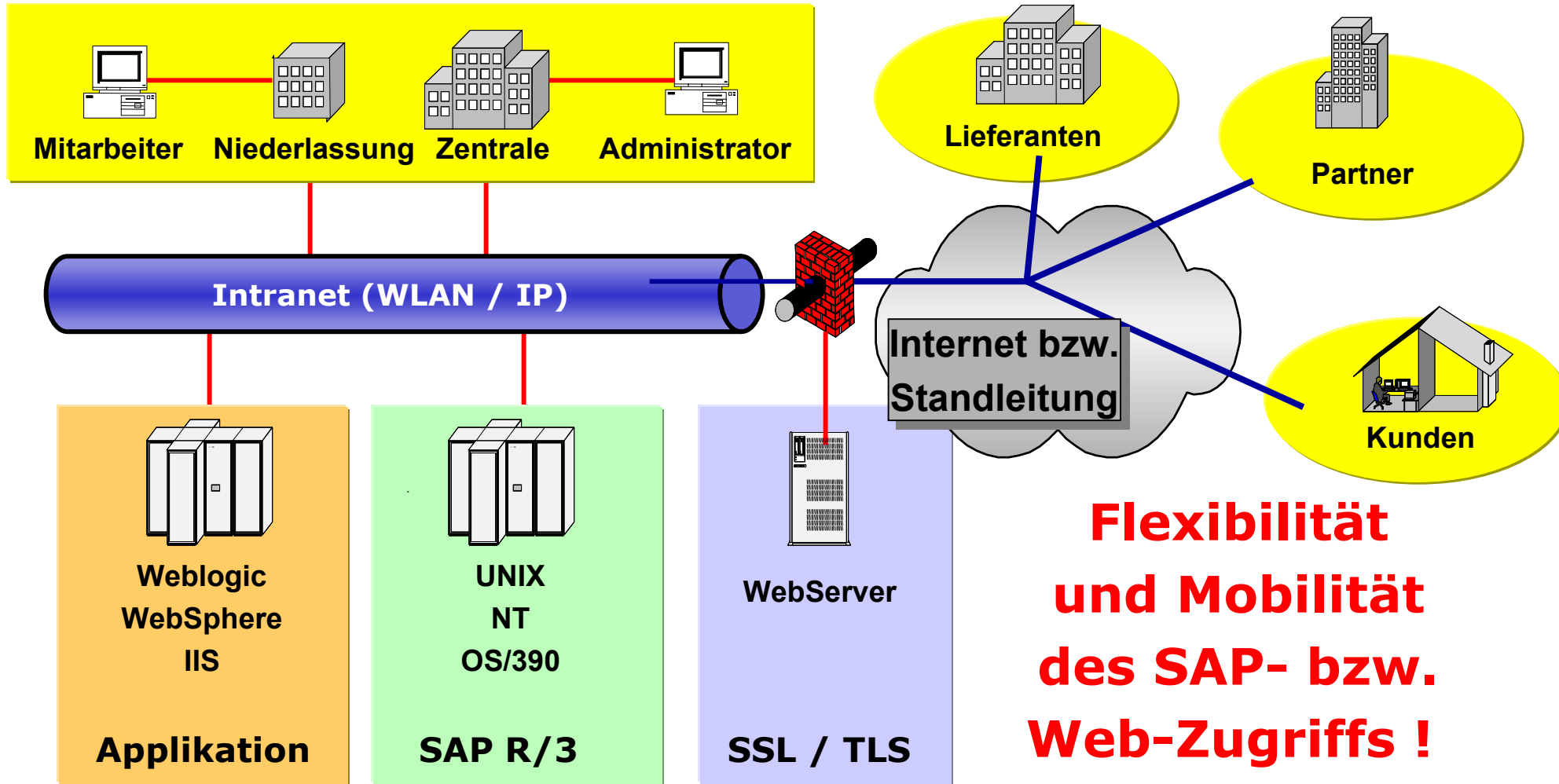
„**Collaborative Business**“ stellt neue Anforderungen:

- Zugriff auf die Systeme durch Kunden, Partner, Lieferanten und Mitarbeiter
- Online-Zugriffe für „Just-in-Time“ Geschäftsabwicklung
- Kooperationen auf virtuellen Marktplätzen
- Kommunikation mit Behörden über elektronischen Bürgerservice

Grundlage dafür sind:

- Einhaltung der gesetzlichen Rahmenbedingungen (z.B. Datenschutz)
- Solide Vertrauensbasis
- Zuverlässige Authentifizierungsverfahren
- Benutzerfreundliche und sichere Single-Sign-On Mechanismen (erhöhtes Risiko durch Kumulationseffekt !)
- Digitale Signaturen zum Beweis der Authentizität und Integrität der Daten

Ausgangssituation: Systemarchitektur



Ausgangssituation: Kritische Schwachstellen in SAP R/3 Landschaften

- **Fachliche Module (z.B. HR):
Höchste Schutzbedarfsklasse aufgrund gesetzlicher Vorschriften**
- **Absicherung Plattform: Betriebssystem und Datenbank**
- **Absicherung Web-Schnittstellen: ITS, WAS, WebServer**
- **Eigenentwicklungen: Berechtigungsabfragen**
- **Fernwartungszugänge**
- **Transport von (kritischen) Berechtigungen ins Produktivsystem**

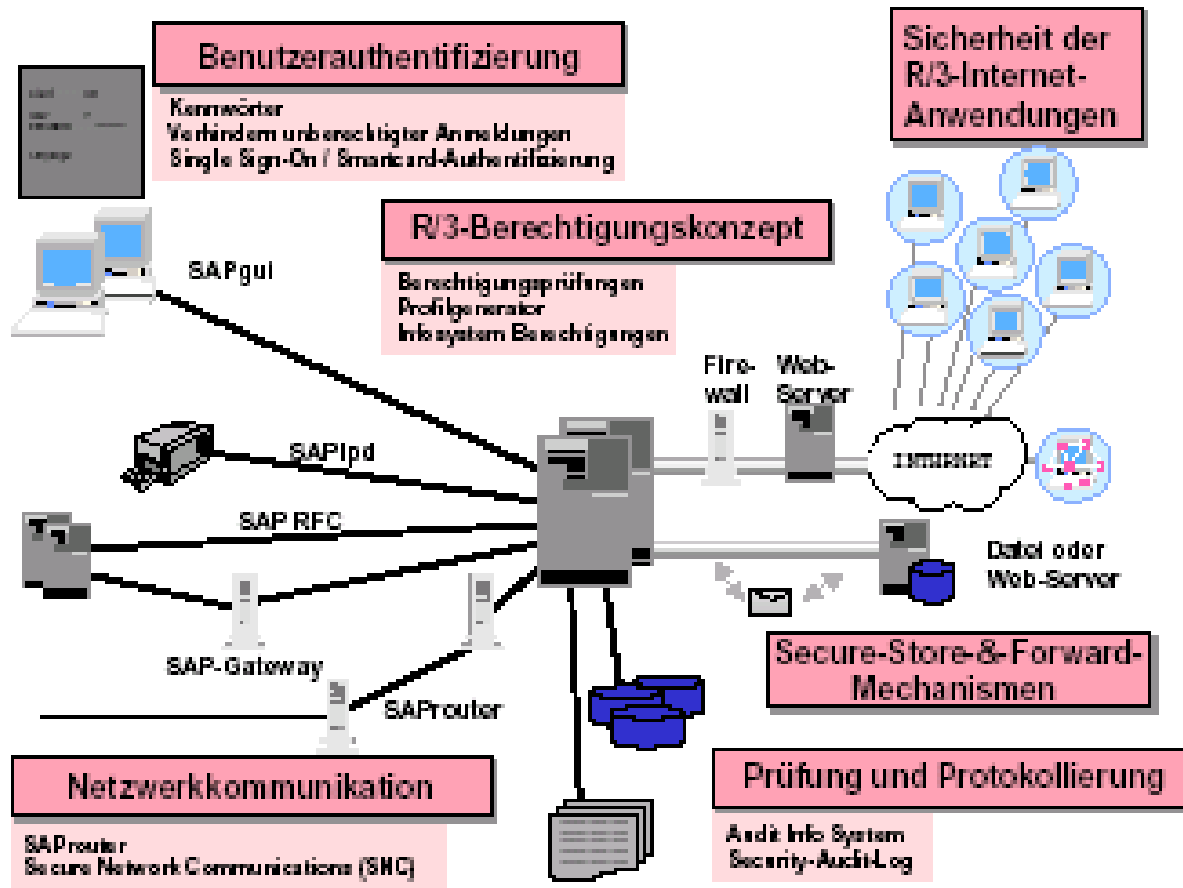
Kundenservice und **Kosteneinsparung** stehen im Vordergrund

Heterogene IT-Landschaften herrschen vor

Die Folgen aufgrund steigender Komplexität sind oft katastrophal:

- Massiv steigende Betriebskosten der IT
- Wenig kostengünstige Möglichkeiten zur Korrektur
- Erhöhtes Sicherheitsrisiko: Beispiel HR-Daten !

Aber: SAP bietet als zentrales ERP-System ein erhebliches Potenzial für Synergieeffekte !

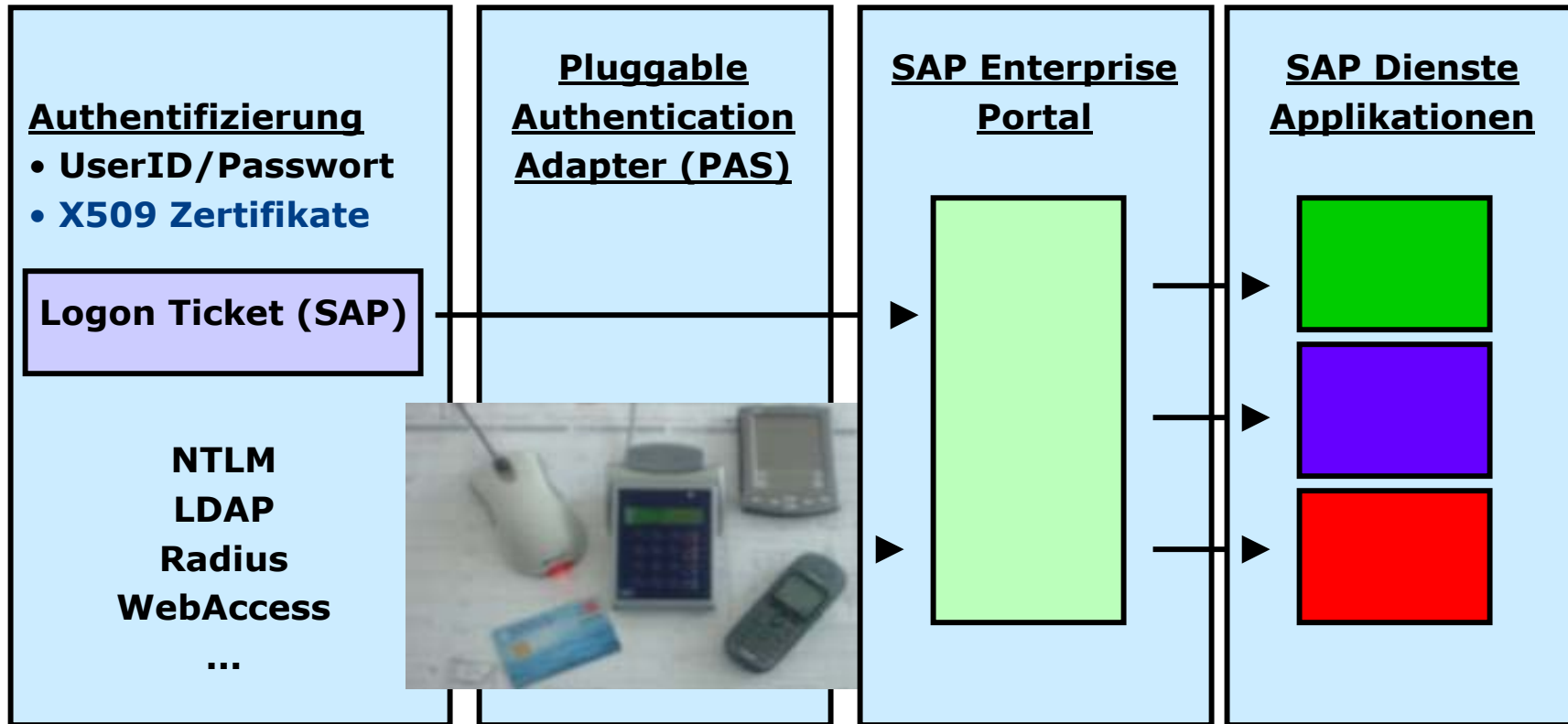


Quelle: SAP Sicherheitsleitfaden

- **Benutzerauthentifizierung:**
Kennwörter, Single-Sign-ON, starke Authentifizierung
- **Berechtigungskonzept:**
Berechtigungsmodell, Profilgenerator, Infosystem Berechtigungen
- **Netzwerkcommunication**
SAP Router, Secure Network Communications (SNC), SSL/TLS
- **Secure-Store&Forward Mechanismen (SSF)**
für Verschlüsselung und digitale Signatur
- **Prüfung und Protokollierung:**
Audit Info System (AIS), Security-Audit-Log

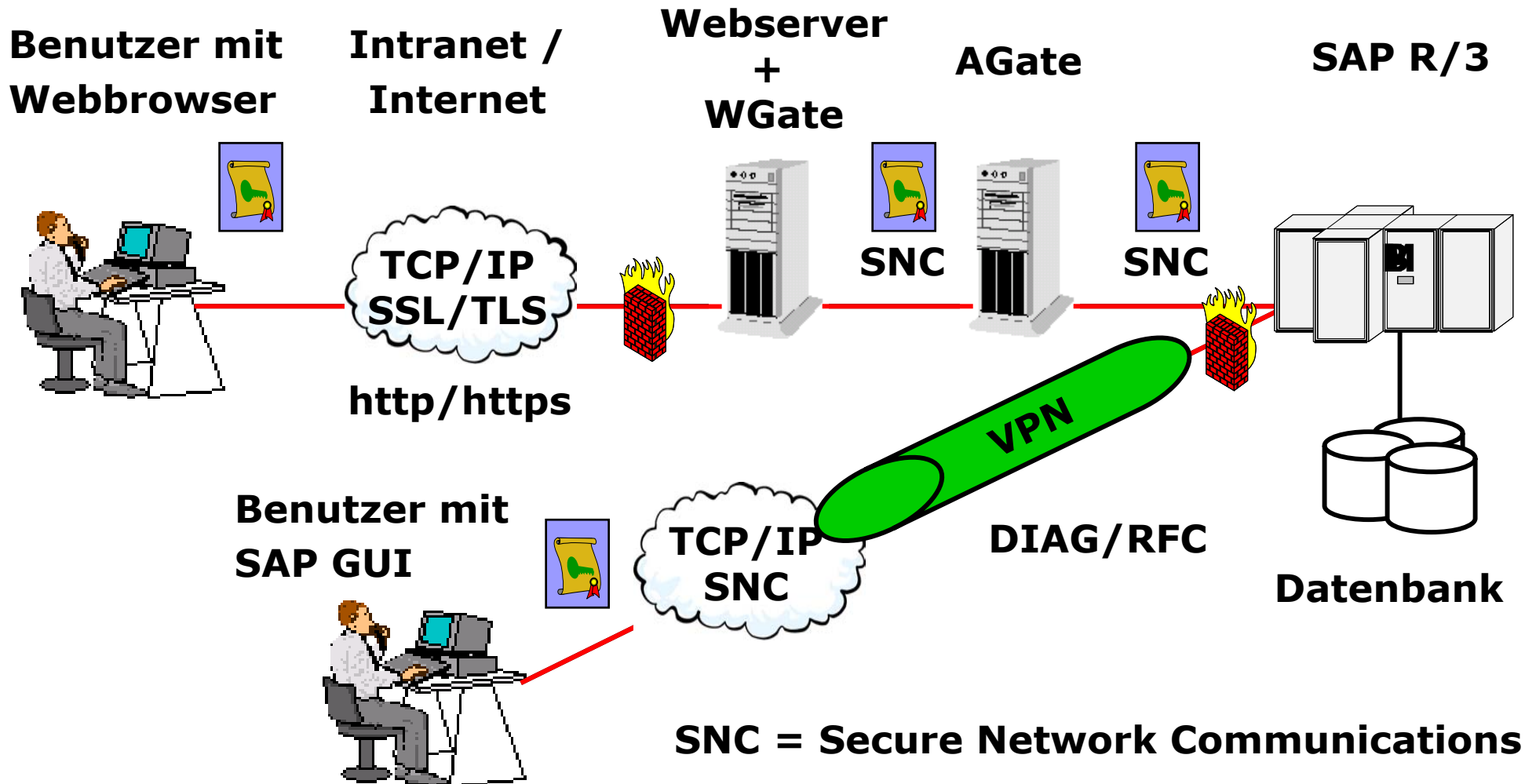
- **Remote Access (RAS) Virtual Private Network (VPN),
z.B. mit IPSec: Fernwartung, Anbindung Töchter/Niederlassungen**
- **Firewalls:
in Verbindung mit SAP-Router**
- **Plattformsicherheit:
Gehärtete Betriebssysteme und Datenbanken**
- **WebServer Sicherheit:
Internet Transaction Server (ITS), Web Application Server (WAS)**
- **Prozesse und Tools zur Überprüfung kritischer Berechtigungen**

Beispiel 1: Authentifizierung



1. Nach der Authentifizierung wird ein SAP-Logon Ticket für ausgestellt
2. Externe (Non-SAP) Nutzung möglich: Single-Sign-On (SSO).

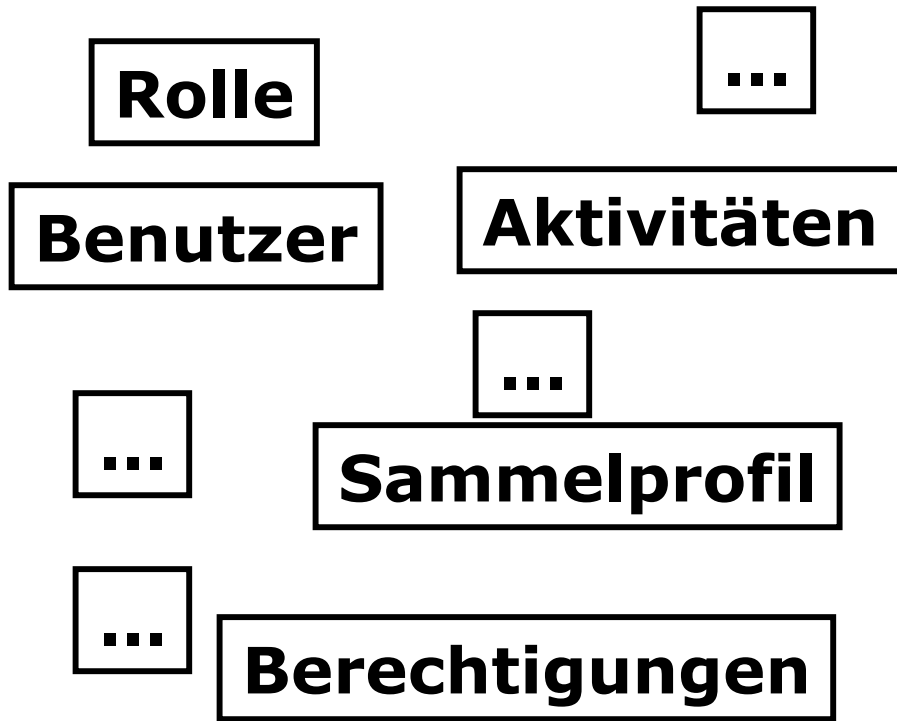
Beispiel 2: Systemabsicherung mit SNC



Beispiel 3: Überprüfung kritischer Berechtigungen I

Komplexes Berechtigungsmodell:

Welche Berechtigungen hat nun ein Benutzer wirklich?



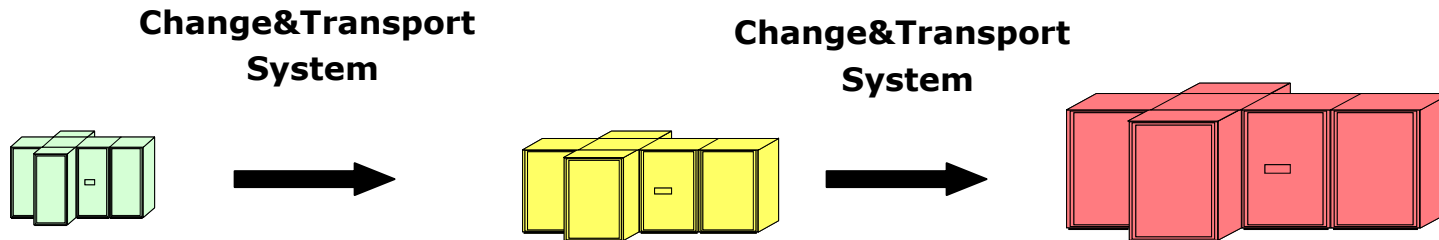
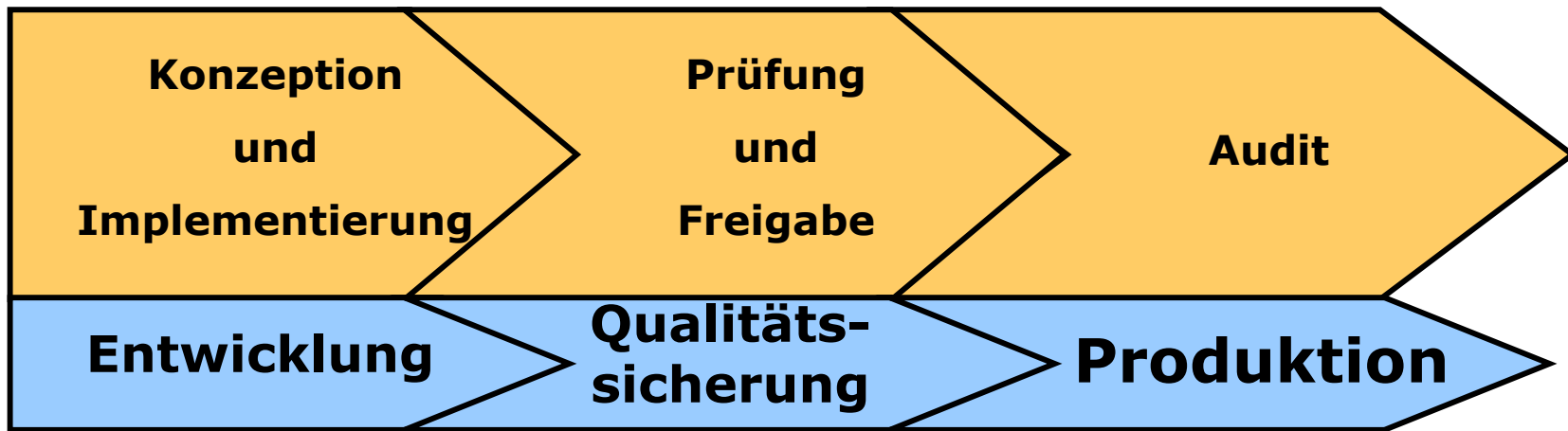
Kontroll und Funktions-

trennungsprinzip:

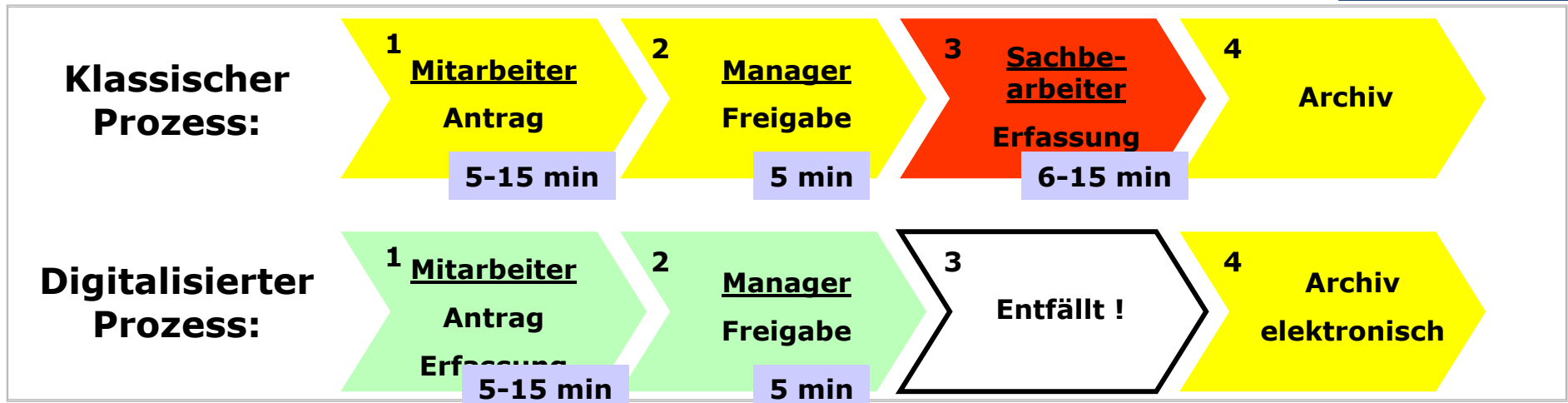
Hat ein Benutzer kritische Rechte?

	Fachbe- nutzer 1	Fachbe- nutzer 2	Revisor
Fachbe- nutzer 1		X	X
Fachbe- nutzer 2	X		X
Revisor	X	X	X

Beispiel 3: Überprüfung kritischer Berechtigungen II



Chancen: Kosteneinsparung im Employee Self Service



Beispielprozesse (mit hoher Stückzahl):

- Arbeitszeitänderung, insbesondere Nachmeldung
- Urlaubsantrag
- Reiseabrechnung

Prozessoptimierung:

- Direkte, elektronische Erfassung (Mitarbeiter)
- Freigabe durch digitale Signatur (Mitarbeiter und Manager)

Nutzenrechnung (konservative Betrachtung):

Zeitersparnis: 6-15 Minuten / Vorfall

Tagessatz: 800 €

Kos

Die **Sicherheitstechnik** ist gleichzeitig

Anz

Ko **Voraussetzung** und **Werkzeug** für neues Prozessdesign und die

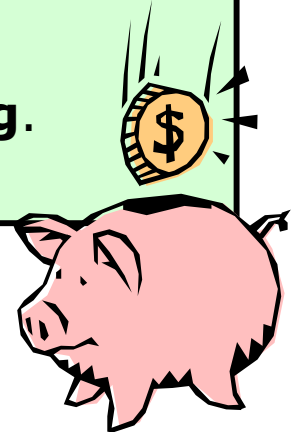
Ers damit verbundene Möglichkeit zur **Kosteneinsparung**.

Zusätzlicher Nutzen:

Beschleunigung und hohe Verfügbarkeit der Prozesse

Fehlerbereinigung (weitere Einsparungsmöglichkeit)

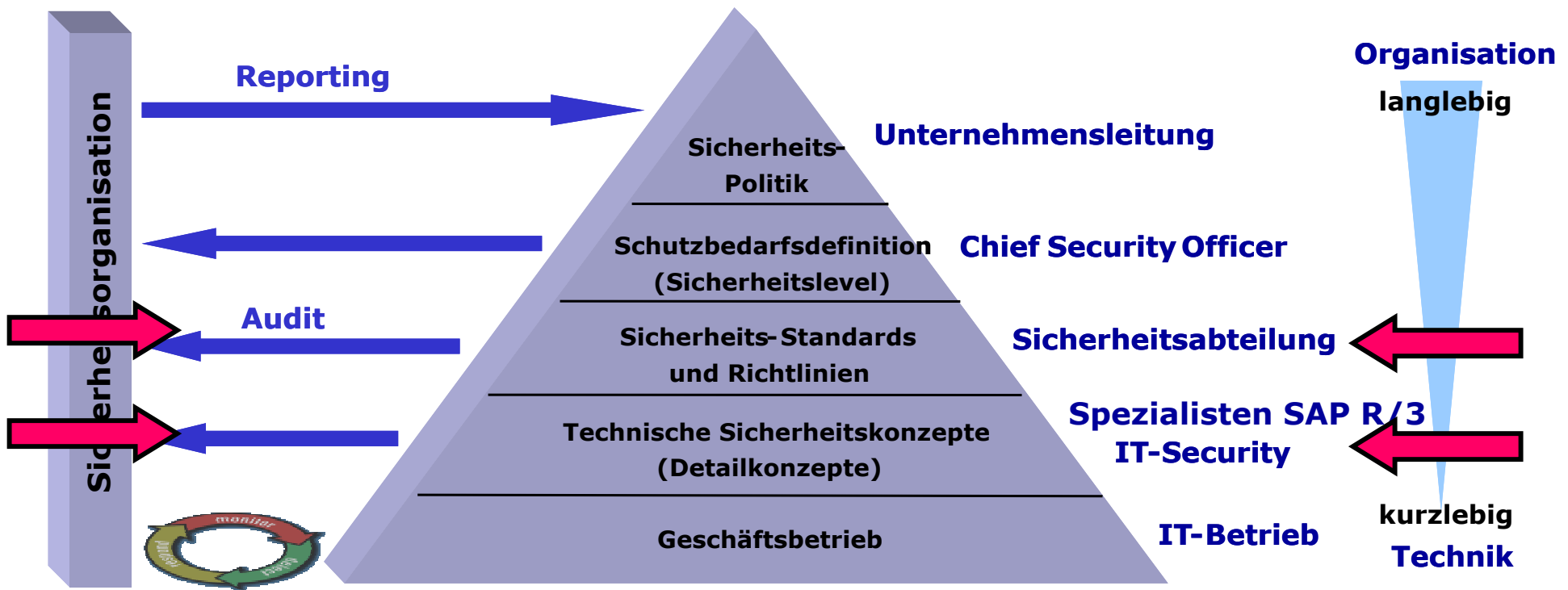
Erfüllung von Datenschutzanforderungen (HR/Personalprozesse !)



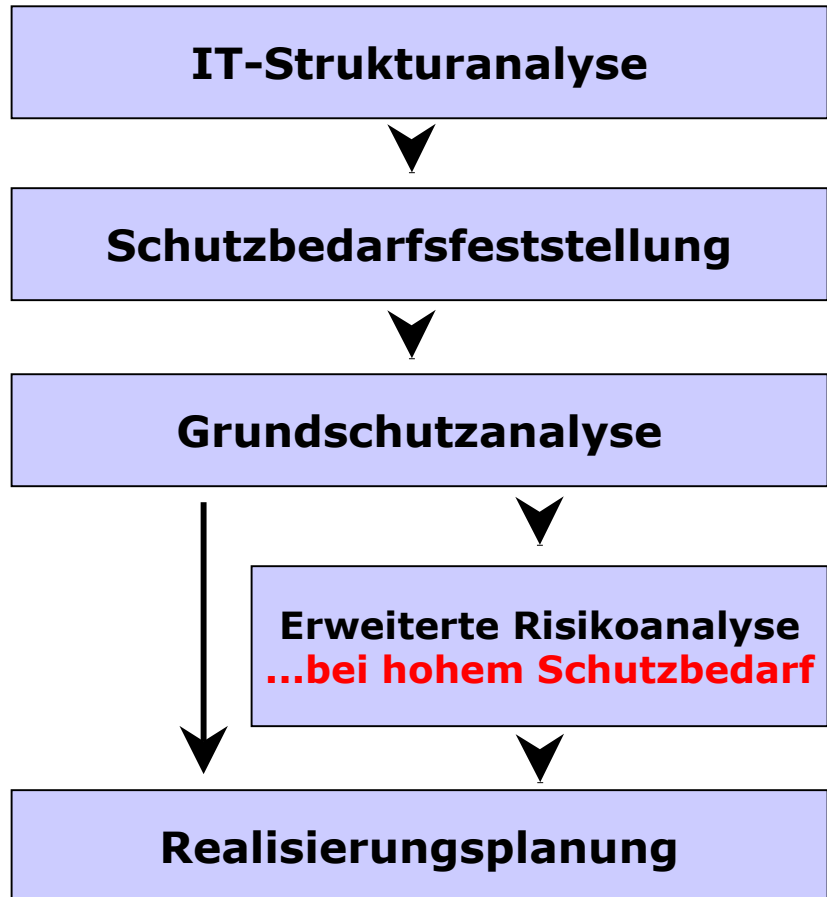
1. Durchführung **Schutzbedarfsanalyse**
2. Erstellung **Sicherheitsrichtlinien** und **-konzepten**
3. Implementierung der **SAP R/3 Sicherheitsservices** und **Integration** herkömmlicher **IT-Sicherheitsmaßnahmen**
4. Durchführung von **Audits** und **Penetrationen** der technischen und organisatorischen **Sicherheitsmaßnahmen**

Vertrauen auch Sie auf unsere Erfahrung, unser Know-how und unsere effiziente und kundenorientierte Projektabwicklung!

Ziel: Einbindung von SAP R/3 ins unternehmensweite IT-Sicherheitsmanagement



Erstellung des IT-Sicherheitskonzepts



- Erfassung aller IT-Systeme
- Bildung logischer Gruppen

Einordnung in Schutzklassen
("niedrig", ..., "sehr hoch")

- Qualitatives Vorgehen
- Zuordnung IT-System – Schutzmaßnahme
- Ausreichend für den **mittleren Schutzbedarf**

- Quantitatives Vorgehen
- Festlegung erweiterter Schutzmaßnahmen
- Für Daten, Anwendungen & Systeme mit **hohem Schutzbedarf**

- Wirtschaftliche Bewertung
- Konsolidierung / Priorisierung

Fazit

- ▶ Gehen Sie **IT-Risiken** bewusst an: **100% Sicherheit gibt es nicht**
- ▶ **IT-Sicherheit ist Chefsache:**
Die Geschäftsleitung trägt die Gesamtverantwortung
- ▶ **Delegieren Sie Verantwortung:**
IT-Sicherheit erfordert viele Köpfe und Hände
- ▶ **Klassifizieren Sie IT-Anwendungen, IT-Systeme und Daten**
IST-Analyse und Schutzbedarfsfeststellung als ersten Schritt
- ▶ **Verschaffen Sie sich einen Überblick über den Status Quo**
Modellierung und SOLL-IST Analyse als konsequente Fortsetzung
- ▶ **Überprüfen Sie den laufenden Betrieb**
Modellierung nach IT-Grundschutzhandbuch liefert Checkliste
- ▶ **Bestimmen Sie Ihr individuelles Restrisiko**
Schließen Sie den Sicherheitskreis durch ein umfassendes und schlagkräftiges Sicherheits-Management

Setzen Sie Ihren Fokus auf Ihr SAP R/3 System !

SAP R/3 ist

- **„Security-Enabled“**: d.h. Sicherheit modular implementierbar
- **„Ready-for-Business“**: d.h. Geschäftsprozesse vorhanden

Hohes Kosteneinsparungspotential z.B. durch Einsatz

der digitalen Signatur vorhanden: Beispiel liefert die SAP selbst !



Halle 17 Stand C31-22

Demos und Beispielrechnungen für Kosteneinsparung durch

- ✓ **Content Security**
- ✓ **IPSec Anbindungen.**
- ✓ **Wireless LAN**
- ✓ **Stimmauthentifizierung.**
- ✓ **Windows 2000 + .net Security**
- ✓ **digitale Signatur.**



Dr. Klaus H. Schmidt
secaron AG
www.secaron.com
schmidt@secaron.com

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



secaron AG
Ludwigstrasse 55
85399 Hallbergmoos
Am Flughafen München
Deutschland
Tel.: +49 811 95 94 – 0
Fax.: +49 811 95 94 – 220
info@secaron.com
www.secaron.de

secaron S.A.R.L.
12, route du Vin
L-6794 Grevenmacher

Luxembourg
Tel.: +352 267469 30
Fax.: +352 267469 20
info@secaron.com
www.secaron.lu